

ПАМЯТКА ТУРИСТА-Просим обязательно ознакомиться с данной информацией!

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКА

ВЫЕЗД С МИНСКА или из других городов:

- ✚ Просим предоставлять Ваш актуальный мобильный телефон для связи.
- ✚ Если Ваш транспорт (самолет, поезд или автомобиль) опаздывает с прибытием в назначенное время и возникает угроза опоздания к отправлению автобуса в тур, просим проинформировать руководителя группы для принятия решения о возможности оказания Вам посильной помощи.
- ✚ Если Вы не сообщили о своем опоздании к времени сбора, автобус отправляется в тур по графику. После отправления, Вы вынуждены будете догонять автобус или самостоятельно добираться домой и за свой счет.
- ✚ Посадка в автобус производится руководителем группы **строго по бланку рассадки** (сделанному заранее в офисе туроператора)
- ✚ При посадке в автобус просим еще раз проверить наличие паспорта (гражданский или заграничный). Паспорт **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть у туриста в салоне автобуса.

АВТОБУС:

- ✚ В целях личной безопасности строго запрещается передвигаться по салону во время движения автобуса, а также курить и употреблять в салоне спиртные напитки.

Горячие напитки (чай, кофе) в автобусе готовиться не будут. Ваше внимание на то, что в автобусах запрещена подача чая/кофе и др. в соответствии со статьёй 16 Закона Республики Беларусь «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Деятельность, связанная с производством продуктов питания, входит в Перечень работ и услуг, которые могут представлять потенциальную опасность для здоровья населения, утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17.07.2012 №104.

- ✚ **Во время переездов каждые 3-3,5 часа будут санитарные остановки, где будет возможность приобрести горячие напитки в кафе, на заправках, автогрялях и т.д**
- ✚ В санитарных целях и учитывая экологический комфорт всей группы даже при наличии в салоне автобуса туалета - **он использоваться НЕ будет** (предусмотрены регулярные санитарные остановки).
- ✚ Регулировка кондиционера в режиме обогрева или охлаждения осуществляется через руководителя группы водителями автобуса (так, как система кондиционирования воздуха общая, просьба учитывать интересы и пожелания других туристов).
- ✚ Остановки автобуса предварительно рассчитаны по программе тура и осуществляются только в предусмотренных для этого местах (кроме экстренных случаев). О месте, времени и продолжительности санитарных остановок заранее сообщает руководитель группы. Остановки по желанию или прихоти туристов не предусмотрены.
- ✚ Рекомендуем взять с собой в автобус: туристическую подушку, плед, воду, еду (печенье, бутерброды и т.д.).
- ✚ Высадка туристов производится строго в установленных местах
- ✚ Если произошла вынужденная остановка в неустановленном месте, то пассажиры остаются на своих местах, если вышли из автобуса, то сами отвечают за свою безопасность.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА:

- ✚ Во время прохождения границы необходимо паспорта держать наготове. Обложки с паспортов надо снять.
- ✚ При прохождении пограничного, таможенного контроля ведите себя спокойно, уверенно и с выдержкой. Не стоит шутить или иронизировать - у чиновника может оказаться плохое настроение. С пограничниками и таможенниками в споры не вступайте, ведите себя корректно, на все их вопросы просим отвечать четко.
- ✚ Выходить из автобуса можно только по разрешению руководителя группы, который получит соответствующее разрешение от представителя власти.
- ✚ При возникновении каких-либо спорных вопросов, необходимо поставить в известность руководителя группы.
- ✚ Фотографировать и производить видеосъемку на территории границы **категорически запрещается**. Камеры конфискуются и возврату не подлежат.
- ✚ Что разрешено перевозить через границу: сможет ответить наш сопровождающий.
- ✚ Если Вам отказано в выезде за границу уже при прохождении пограничного контроля по причинам личного характера (неурегулированные судебные дела и т.д.), туристическое агентство или оператор **не возвращает** стоимость путевки.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОТЕЛЮ:

- ✚ Заселение в отели по международным правилам осуществляется **после 14:00**, выселение до **12:00**. (**в каждом отеле свои правила и уточняйте заранее время выселения**)

СОПРОВОЖДАЮЩИЙ, РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ:

- ✚ Сопровождающий группы – руководитель на маршруте, координирующий и обеспечивающий выполнение программы тура.
- ✚ **В обязанности** сопровождающего группы **входит**: обеспечение выполнения программы тура, контроль за количественным составом группы, информирование туристов о времени и месте сбора, а при отъезде группы (уточняется дополнительно в день отъезда по телефонам указанным в памятке, выданной в автобусе). Контроль за прохождением границы, расселение в отеле **ЕСЛИ ТУРИСТ ПРИОБРЕЛ ПУТЕВКУ В ОФИСЕ КОМПАНИИ ТУРОПЕРАТОРА «БусБайТур»** (согласно схемы размещения и ваучерам принимающей стороны), обеспечение туристов общей страноведческой информацией. Взаимодействие с водителями, взаимодействие с представителями принимающей стороны, взаимодействие с официальными службами, контроль за дисциплиной и правилами поведения туристов на маршруте.

- ✚ Сопровождающий **находится вместе с группой в рамках программы тура**. При обстоятельствах, когда турист отстал от группы, приоритетом в действиях сопровождающего является работа с группой и соблюдение программы тура. Сопровождающий продолжает работу с группой даже в случае неявки кого-то из туристов к месту сбора или отъезда группы, при наступлении страхового случая с туристом, при утере документов или вещей туриста, и других обстоятельствах, при которых отдельный турист не может продолжать путешествие в составе группы. Сопровождающий оказывает возможное посильное содействие туристу, не покидая группу, или может покинуть группу только в том случае, если отсутствие сопровождающего на маршруте не ущемляет интересы группы или не грозит изменением программы.
- ✚ Сопровождающий **НЕ делает**:
 - организованный заезд группы в супермаркеты и т.д., если это не указано в программе тура.
 - не несет ответственности за сохранность имущества пассажиров.
 - не работает гидом или экскурсоводом

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- ✚ Поврежденное имущество (в отеле, автобусе и т. д.) оплачивается дополнительно, исходя из суммы нанесенного ущерба. Если Вы заметили поломку либо повреждение в отеле, то сообщать администратору отеля, если в автобусе и т.д., просим сразу сообщать руководителю группы!
- ✚ Дорогие туристы, просим **не опаздывать! Время ожидания составляет не 15 минут! После чего турист самостоятельно и за собственные средства догоняет автобус или добирается домой.**