

**ДОГОВОР**  
оказания туристических услуг № б/н

Место для ввода текста. .2026 г.

г.Минск

Общество с ограниченной ответственностью «БусБайТур», состоящее в Реестре субъектов туристической деятельности, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Место для ввода текста. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимися туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.
3. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1
4. Данный туристический продукт разработан и его организационное сопровождение осуществляется ООО «БусБайТур»
5. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет Место для ввода текста. человек.
6. Минимальное количество человек, определенное исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет **30 человек**.
7. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.
8. Права на комплекс реализуемых по Договору туристических услуг могут быть приобретены на условиях Договоров сотрудничества с иностранными партнерами (нерезидентами Республики Беларусь), сформировавших турпакет. Услуги по перевозке, размещению, питанию, страхованию, экскурсионные и иные услуги, оказание которых в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие, непосредственно оказываются третьими лицами - перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

9. Стоимость комплекса туристических услуг по настоящему договору составляет: сумму, Место для ввода текста. белорусских рублей, 00 копеек, в том числе:

- **75,00 руб.** (шестьдесят белорусских рублей 00 копеек) – туристические услуги, связанные с организацией туристического путешествия: содействие в приобретении туров (комплекса туристических услуг), в том числе консультирование по приобретению туров (комплекса туристических услуг) и иным вопросам совершения туристического путешествия, подбор туров, бронирование мест в средствах размещения, услуги по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия, их подаче в соответствующие органы (организации) и прочее, которые являются **невозвратными** в случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика.
- **75,00 руб.** (шестьдесят белорусских рублей 00 копеек) – туристические услуги по организации проезда, бронирование мест проживания, бронирование мест в транспортном средстве.

Услуги, не входящие в стоимость комплекса туристических услуг, оплачивается Заказчиком самостоятельно в стране пребывания.

10. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа)

**10.1. Сроки и порядок оплаты:**

10.1.1. Заказчик производит расчет с Исполнителем по оплате стоимости туристических услуг в размере:

Место для ввода текста. белорусских рублей в день подписания настоящего Договора путем внесения денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя или по ЕРИП на основании выставленного счета.

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика:

- туристические услуги, связанные с организацией туристического путешествия удерживаются 100 % и не подлежат возврату.
- за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала путешествия Исполнитель удерживает 80% стоимости туристических услуг по организации проезда, бронирование проживания, бронирование мест в транспортном средстве
- за 7 (семь) календарных дней до начала путешествия Исполнитель удерживает 100% стоимости оплаченных туристических услуг по организации проезда, бронирование мест проживания, бронирование мест в транспортном средстве.

В случае если стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при оплате безналичным способом Исполнителю)

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в безналичном порядке возлагаются на Заказчика.

**10.2. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.**

10.2.1 В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика.

10.2.2 В случае недостаточности суммы оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

10.2.3 За нарушение срока оплаты туристических услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку (пеню) в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

10.3. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг и (или) в случае падения курса белорусского рубля более чем на 10% по отношению к доллару США, евро, российского рубля или к иной иностранной валюте, участвующей в формировании стоимости услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком направления, в сравнении с курсами при заключении настоящего договора, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура (комплекса туристических услуг) и (или) изменение иных условий предоставления тура (комплекса туристических услуг) после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура (комплекса туристических услуг), Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи..

10.3.1. Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств в семидневный срок с даты отказа Заказчика от договора.

10.4 Факт оплаты является подтверждением ознакомления с договором и полным согласием с ним.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11. Исполнитель имеет право на:

11.1. своевременное получение от заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

- возмещение заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
- 11.2. требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.
- 11.3. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты заказчиком туристических услуг либо непредоставления заказчиком в срок документов для начала туристического путешествия (открытия виз, оформления других документов)
12. Исполнитель обязан:
- 12.1. предоставить своевременно заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:
- о программе туристического путешествия;
  - о туроператоре, сформировавшем тур;
  - о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
  - о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
  - о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
  - о принимающей стороне;
  - иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;
- 12.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 12.1 настоящего пункта, предоставить также информацию:
- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
  - об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
  - о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;
- 12.3. своевременно представить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
- 12.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении заказчика и (или) туристов;
- 12.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;
- 12.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 6 настоящего договора, информировать заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;
- 12.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный заказчику и (или) туристам;
- 12.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
- 12.9. в случае отказа туристов от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу туристического путешествия, а также в случае прерывания тура/комплекса туристических услуг из-за нарушения туристом законов страны пребывания или иным личным причинам, компенсация за не предоставленные услуги, в том числе вызванные прерыванием тура/части тура или изменения вида транспорта, выплата части или полной стоимости тура не производится и претензии не принимаются.
- 12.10. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
- 12.11. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;
- 12.12. уведомить заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;
- 12.12. информировать заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;
- 12.13. выполнять условия настоящего договора.
13. Заказчик имеет право:
- 13.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;
- 13.2. на возмещение исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
- 13.3. на обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
- 13.4. на обращение к исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора.
- 13.5. В случае если по прибытию к месту отдыха или в ходе его проведения фактически сложившиеся обстоятельства полностью или частично не соответствуют информации, предоставленной в момент заключения договора (согл-но Приложению № 1, то есть если условие не соответствует, нельзя расселяться, если расселились условия считаются принятыми и в дальнейшем претензии не принимаются)
14. Заказчик обязан:
- 14.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 11.1 и 11.2 пункта 11 настоящего договора;
- 14.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;
- 14.3. своевременно предоставить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 14.4. возместить фактически понесенные расходы исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;
- 14.5. выполнять условия настоящего договора;
- 14.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:
- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
  - соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
  - бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
  - соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
  - соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;
- 14.7. В случае обнаружения недостатков туристических услуг, уведомить об этом Исполнителя и представителей (работников) третьих лиц, оказывающих туристические услуги, и, в случае не устранения недостатков, составить и подписать с ними документ с указанием в нем недостатков
- 14.8. обеспечить при необходимости оплату за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой требуется получение визы при прибытии в страну, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;
- 14.9. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;
- 14.10. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.

#### ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

15. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.
16. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

17. Исполнитель при одностороннем отказе заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу туроператора, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

18. При не подтверждении исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, исполнитель обязан вернуть заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

19. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков. В случае отказа исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия исполнитель обязан по желанию заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

20. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 6 настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определенный в подпункте 12.6 пункта 12 настоящего договора.

21. В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки, Договор прекращается; денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках Договора к моменту отказа Исполнителя от подтверждения Заявки, должны быть возвращены Заказчику в срок не позднее 2 (двух) дней с даты отказа от подтверждения Заявки.

#### ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

23. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

23.1. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

23.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

23.3. Стороны признают, что болезнь Заказчика или/ и туристов не является обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор), а также не является существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора

24. Исполнитель не несет ответственность

- за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к посадке на транспортные средства, участвующие в перевозке в соответствии с программой тура (автобус, ж/д и (или) иные), прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия, что влечет за собой самостоятельный возврат домой и за собственные средства;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах, тогда заказчик обязан оплатить все расходы, возникшие у Исполнителя в связи с этим Заказчик за собственные средства и самостоятельно осуществляет свою доставку домой.

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных и иных транспортных средств, изменение маршрута;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, автопереходов и т.д.;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, остановок, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения транспортной компании, осуществляющей перевозку, приводящие к изменению тура (в том числе времени выезда, прибытия, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с наземного транспортного средства таможенными, пограничными и иными службами, . Заказчик обязан оплатить все расходы, возникшие у Исполнителя в связи с таким отказом и Заказчик за собственные средства и самостоятельно осуществляет свою доставку домой.

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, закрытие вокзалов, автопереходов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоситуаций и т.д.);

-любые самостоятельные изменения Заказчиком (туристом) условий тура/комплекса туристических услуг, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы, проезда, вылета и т.д.);

-Заказчик проинформирован настоящим договором, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку данные явления находятся вне сферы влияния или компетенции Исполнителя, последний не несет за них ответственность.

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов),

-причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в месте размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур. Заказчик обязан оплатить все расходы, возникшие у Исполнителя в связи с таким отказом и Заказчик за собственные средства и самостоятельно осуществляет свою доставку домой.

-в случае хищения личного имущества Заказчика из транспортного средства, предоставленного Исполнителем, если Заказчик не предоставил в письменной форме перечень имеющегося в его багаже имущества руководителю группы под роспись

-за утерю Заказчиком документов, багажа и иного личного имущества. В случае утери (хищения) паспорта Заказчиком или иных документов, затрудняющих или делающих невозможным продолжение путешествия Заказчиком, последний обязан незамедлительно обратиться в компетентные органы страны временного пребывания; самостоятельно и за собственные средства восстановить документы и осуществить свою доставку домой;

-за состояние инженерного, сантехнического и прочего оборудования, находящегося в номере, или на территории отеля или возле места отдыха. В случае возникшей неисправности не по вине Заказчика, администрация гостиницы (пансионата) устраняет собственными силами. Если по вине Заказчика произошла любая неисправность или причинен ущерб любому оборудованию, мебели или иным вещам находящихся в собственности у гостиницы (пансионата), то за собственные средства Заказчик полностью компенсирует все поломки самостоятельно гостинице (пансионату) на месте, окончательный расчет должен быть произведен до момента выселения.

- За состояние пляжа, его чистоты и за рельеф пляжа и дна моря и количество туристов в зоне отдыха.

- за любое ухудшение состояния здоровья, обострение хронических заболеваний, ротавирусных инфекций, отравлений, эпидемий, за любые болезни, которые могут возникнуть у Заказчика в период отдыха, до или после него.

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов) или выезд в Республику Беларусь, а также ограничения по выезду/выезду в другие страны;

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна (для туристических путешествий с отдыхом на море),

- Исполнитель не предоставляет выбор этажности и вид из окна, гарантирует при размещении только категорию и наполнение номера согласно договору и путёвки.

- Исполнитель не несет ответственности: за расположение номера, который предоставляется администрацией средства размещения при расселении (этаж, площадь номера, сторона света, стиль и цвет оформления, удаленность от стойки администрации и т.п.); при этом фотографии, размещенные в рекламных информационных материалах (сайт, каталог и др.) могут содержать неточности в изображении и описании по указанным выше параметрам, а также в связи с естественным износом.

- за некачественную работу или отсутствие телевидения, средств связи, интернет и др.

-отключения электроэнергии, водоснабжения, телевидения

-Исполнитель не несёт ответственность за запах, который тем и или иным образом мешал Заказчику во время проезда, проживания или отдыха.

-несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

25. Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его рекламных материалах и на сайте компании [www.bus.by](http://www.bus.by)

**26. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.**

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: **Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА)**, 220100 г.Минск, ул.Кульман, 18, каб.33, тел. +375173525066

26.1.Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

26.2. Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

26.2.1.К случаям невозможности исполнения Исполнителем обязательств относятся:

- открытие конкурсного производства в отношении Исполнителя;

- прекращение Исполнителем деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

- принятие решения о ликвидации Исполнителя в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- наличие решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Исполнителя, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

- обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

- принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу

26.3. Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

26.3.1. К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для Заказчика и (или) туристов - физических лиц), или копия свидетельства о государственной регистрации (для Заказчика - юридического лица);

- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

27. В случае возникновения спорных вопросов во время туристического путешествия, туристы должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей стороны (представителем администрации средства размещения, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с представителями Исполнителя по телефону или по электронной почте незамедлительно.

27.1. При наличии обоснованных претензий туристу необходимо на месте составить протокол, который подписывается самим туристом и представителем принимающей стороны (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Протокол оформляется в 2-х оригинальных экземплярах, один экземпляр протокола получает турист, второй экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны.

27.1.2. В случае, если принимающей стороне/Исполнителю не удалось устранить обнаруженные и запротоколированные недостатки на месте, все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены туристом Исполнителю не позднее 5-ти дней после завершения туристического путешествия. При отсутствии оригинала соответствующего протокола и (или) документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, либо в случае предъявления претензии по истечении вышеуказанного 5-тидневного срока, претензия не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются не обоснованными, а весь комплекс услуг, входящих в тур, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями соответствующего договора.

27.2 Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

28. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, заказчик обращается к исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных п. 27.1.2.

29. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 28 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 26.2. настоящего договора.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему. Договор может быть заключен сторонами путем его подписания или в порядке, предусмотренном п.3 ст.408 Гражданского кодекса РБ, путем направления Исполнителем Договора

Заказчику посредством средств связи (электронной почты или программы-мессенджера) по адресам (номерам), определенным в п.9 Договора, и оплаты стоимости туристических услуг Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором.

31. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

32. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3- Дополнительные условия

### **Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

-Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

-Заказчик **ознакомлен** с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/>, <https://mvd.gov.by/>, <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>, <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.

-**Ознакомлен** (ознакомлена) С дополнительными условиями размещенном на сайте Исполнителя <https://bus.by/tourist-info/>

\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

-**Заказчику** предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы, связанные с оказанием туристических услуг и средств размещения с использованием фотографий, буклетов и иной информации, размещенной на сайте Исполнителя [www.bus.by](http://www.bus.by).

\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

- С **правилами** личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен \_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

- Уведомлен, о необходимости самостоятельного оформления договора **страхования** на время тура.

\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

- Получать уведомления об рекламных акциях, скидках, информации об открытии раннего бронирования, информационной рассылки по новым направлениям отдыха путем смс-рассылки, посредством мессенджеров или иным электронным вариантом.

Согласен (согласна) \_\_\_\_\_ (подпись

Заказчика)

### **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<b>Общество с ограниченной ответственностью «БусБайТур»</b> УНП 193063326 220069 г. Минск, пр-т Дзержинского 19,офис 854 БИК МТВКВУ22 р/сч: ВУ58 МТВК 3012 0001 0933 0010 4078 в ЗАО «МТБАНК» г. Минск, ул. Толстого 10 +375 (29)(25)(44) 542-68-68, +375 (17) 392-68-55 poehali@bus.by <a href="http://www.bus.by">www.bus.by</a>	ФИО Место для ввода текста. Год рождения Место для ввода текста. Паспорт: Место для ввода текста. Срок действия: Место для ввода текста.  Телефон: Место для ввода текста.
/ подпись	/ подпись

**Программа туристического путешествия**

<b>Туристические услуги:</b>	Автобусный тур в Место для ввода текста.
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	ООО «БусБайТур» Bus.by
Маршрут туристического путешествия:	Минск Место для ввода текста. Минск
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	Место для ввода текста.
Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:	Руководитель группы в автобусе. (номер автобуса, телефон руководителя сообщается дополнительно в смс за 1 день до начала тура после 14.00). Обратный выезд координирует сопровождающий
Услуга по перевозке:	Автомобильный транспорт
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	Автобус туристического класса
Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):	-
Услуга по питанию:	-
Порядок обеспечения питания туристов:	-
Перечень и характеристика других туристических услуг:	-
Иная информация:	

**Иная информация:**

1. В исключительных случаях возможно изменение программы туристического путешествия, в том числе:
  - а) при осложнении дорожной обстановки;
  - б) при опоздании сопутствующего транспорта (поезда, паромы, трансферы и т.д.);
  - в) при задержках в связи с пограничным, таможенным и иными видами контроля;
  - г) в связи с мероприятиями, проводимыми на объектах посещения или показа, когда такие объекты закрываются для посещения;
  - д) иные подобные обстоятельства.
2. Стоимость каждой услуги актуальна исключительно при реализации тура по совокупной стоимости туристических услуг, указанной в п.9 настоящего Договора, в соответствии с Программой туристического путешествия, указанной в Приложении 1 к настоящему Договору.
3. Транспорт предоставляется Перевозчиком и может быть заменен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.
4. Время заселения и выселения, согласно концепции отеля
5. Выбор конкретного номера по расположению, если не оплачена дополнительная услуга по расположению номера, осуществляет администрация отеля исходя из возможностей отеля и не является обязанностью Исполнителя.

<b>Исполнитель</b> ООО «БусБайТур»	<b>Заказчик</b> Место для ввода текста. № Паспорта: Место для ввода текста.
_____/ подпись	_____/ подпись

- Настоящим выражаю согласие ООО «БусБайТур» (далее - Исполнитель) на автоматизированную и неавтоматизированную **обработку моих персональных данных** (сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных, трансграничную передачу при необходимости исполнения договора) Исполнителем, третьими и уполномоченными лицами, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, сведения документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), номер телефона, других персональных данных; специальных персональных в следующих целях: заключении и исполнении договоров на оказание туристических услуг.

- Настоящее согласие действует с момента его подписания или устного согласия, выраженного самостоятельным предоставлением личных персональных данных в мессенджерах, любом электронном варианте или с помощью других источников, до истечения срока действия договора на оказание туристических услуг или иной срок, который определен законодательством Республики Беларусь. Срок хранения персональных данных определен положением Министерства юстиции РБ постановление 140.

Согласен (согласна) \_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги\*

ФИО туриста	Дата рождения	Номер документа, удостоверяющего личность	Сроки действия документа
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.

**Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:
  - 1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
  - 1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
  - 1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
  - 1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
  - 1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.
2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:
  - 2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
  - 2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
  - 2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
  - 2.4. соблюдать правила поведения и проживания в гостинице (гостевом доме, отеле и т.д), при досрочном выселении по причине неадекватного поведения, мешающего отдыху другим туристам и или работе обслуживающего персонала, несоблюдения правил поведения, стоимость проживания и самого тура не возмещается;
  - 2.5. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
  - 2.6. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
  - 2.7. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;
  - 2.8. выполнять обязательства (условия), установленные законодательством страны временного пребывания
  - 2.9. обеспечить наличие средства связи (мобильный телефон или т.п.) и наличие постоянной мобильной связи во время тура для получения и отправки СМС-сообщений или сообщений посредством программ-мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram);
  - 2.10. **Пассажиры самостоятельно оценивают состояние своего организма, состояния своего здоровья, как физического, так и психологического, и несет полную ответственность за себя и за лиц, которых он сопровождает (несовершеннолетних и других лиц, указанных в договоре\_согласно программы тура, указанной в Приложении 1 к Договору оказания туристических услуг;**
  - 2.11. находиться (присутствовать) во время осуществления тура и возвратиться вместе с туристической группой в последний (конечный) пункт (место) тура.
  - 2.12. **Занимать места в транспортном средстве строго письменной рассадки, находящейся у представителя Исполнителя.**

Исполнитель ООО «БусБайТур»	Заказчик Место для ввода текста. № Паспорта: Место для ввода текста.
_____/_подпись	_____/_подпись

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия.
2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.
3. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.
4. Претензии о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (тураиста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.
6. Заказчик уведомлен, что под началом тура понимается дата начала тура и время ,окончание тура и время соответственно вне зоны ответственности Исполнителя, т.к влияют внешние факторы
7. Заказчик уведомлен, что количество суток тура, исчисляются количеством ночей на курорте
8. Пассажиры с детьми несут полную ответственность за жизнь и безопасность своих детей во время движения автобуса, остановок и на весь период отдыха

**Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.**

9. Заказчик уведомлен, что договор страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, может быть заключен на добровольной основе и по желанию Заказчика, используя любую страховую компанию Республики Беларусь
10. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.
- 11 В случае отказа от страхового полиса, все расходы и иные расходы по страховым случаям Заказчик берет на себя в полном объеме и претензии к Исполнителю не имеет.

**Услуги перевозки (автобусный тур).**

12. Туристы обязаны соблюдать требования, касающиеся автомобильной перевозки, в частности, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.
13. Заказчик подтверждает, что ознакомлен Исполнителем с правилами путешествующих на автобусе и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор, в том числе о следующем:
  - турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках; запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса, а также на верхние полки
  - согласно правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;
  - туалета в автобусе нет. Туристам рекомендуется пользоваться санитарными комнатами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются по графику и при острой необходимости;
  - категорически запрещается распитие спиртных напитков, употребление психотропных и т.п.веществ и курение в салоне автобуса, неадекватное поведение к сотрудникам, пассажирам, незамедлительно ведет к высадке из автобуса на ближайшей остановке, без компенсации стоимости тура.
- Заказчику предоставлена информация о том, что в связи с постановлением Министерства транспорта и коммуникации РБ , на территории страны пребывания будет производиться отстой автобуса в течение 9 часов
- в автобусах запрещена подача чая/кофе и др. в соответствии со статьёй 16 Закона Республики Беларусь «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Деятельность, связанная с производством продуктов питания, входит в Перечень работ и услуг, которые могут представлять потенциальную опасность для здоровья населения, утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17.07.2012 №104.
14. Туристы обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте.
15. Туристы обязуются вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного сопровождающим группы. Все расходы, связанные с опозданием туристов к месту сбора группы (месту начала тура), в ходе тура, и (или) связанные с задержкой туриста при возвращении из автобусного тура после его завершения, вызванные нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями и т.п., Заказчик (туристы) несут самостоятельно. При опоздании более, чем на 30 минут, дорога домой самостоятельно и за собственные средства.
16. Туристы обязуются следовать по маршруту и выехать из стран временного пребывания в составе группы и в сроки, определенные для осуществления автобусного тура.
17. В случае опоздания туристов к назначенному времени сбора группы на маршруте приоритет отдается выполнению программы, опоздавший турист добирается до места следования группы самостоятельно и за свой счет.
18. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.
19. Заказчик (туристы) уведомлены, о том, что участники автобусных туров, имеющие значительный вес (размер одежды свыше 54), высокий рост (свыше 180 см) или возраст свыше 60 лет, а также дети до 5 лет могут испытывать определенные трудности и неудобства при путешествии.
20. Заказчик (туристы) уведомлены о том, что распределение мест в транспортном средстве (автобус, поезд) среди участников групповых туров производится на усмотрение сотрудников Исполнителя исходя из наличия мест и общих интересов всех участников группы. Предоставление конкретных мест согласно пожеланию Заказчика (туристов) производится по согласованию с Исполнителем в зависимости от имеющейся возможности. Пассажиры занимают места **строго письменной рассадки представителя Исполнителя.**
21. По дороге могут возникать непредвиденные технические остановки для ремонта, замены, покупки запчастей для автобуса и силу других обстоятельств, которые требует более длительной остановки и стоянки.

**Размещение.**

22. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте www.bus.by туроператора Исполнителя. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании/названии места размещения, категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.
23. Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно или Исполнителем.
24. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.
25. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.
26. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.
27. В случае если по прибытию к месту отдыха или в ходе его проведения фактически сложившиеся обстоятельства полностью или частично не соответствуют информации, предоставленной в момент заключения договора, то есть если условие проживания не соответствует , то нельзя расселяться, нужно незамедлительно связаться с исполнителем или с администрацией, а если расселились, то условия считаются принятыми и в дальнейшем претензии не принимаются.
- 28.Транзитные отели могут быть по незапланированному заранее времени и месту
29. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

<b>Исполнитель</b> ООО «БусБайТур»	<b>Заказчик</b> Место для ввода текста. № Паспорта: Место для ввода текста.
_____ /_подпись	_____ /_подпись

**Ваучер № б/н от Место для ввода текста. 2026 г**

ФИО (заказчика): Место для ввода текста.

Паспорт: Место для ввода текста.

Гражданство:

Телефон: Место для ввода текста.

**Маршрут:** \_Минск- Место для ввода текста. -Минск**Сроки тура** Место для ввода текста.

<b>Отъезд:</b> (дата, начало тура) точное время в смс за день до отправления после 14.00	<b>Прибытие на курорт (дата):</b> время зависит от дорожной обстановки: <input type="text"/>
<b>Отъезд с курорта (дата)</b> время устанавливает сопровождающий группы: <input type="text"/>	<b>Прибытие (дата):</b> время зависит от дорожной обстановки: <input type="text"/>

**Транспорт:** автобус**Размещение (место, отель)****Время заселения:** до 14.00**Выселение:** до 10.00**Категория размещения:**

Номер :

Удобства в номере:

**Питание:****Страховка****Курортный сбор:****Экскурсионная программа:****Количество ночлегов на отдыхе :\_\_****Дополнительно:****Всего человек:** Место для ввода текста.

ФИО	Дата рождения	Паспорт	Срок действия (до)
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.	Место для ввода текста.

**Стоимость**

<b>Комплекс туристических услуг:</b>	Место для ввода текста.
<b>Оплата на принимающей территории:</b> *** оплата сопутствующих расходов по проезду и проживанию на территории другого государства	

**Подпись Заказчика (Ф.И.О.)**  Место для ввода текста.